

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§1 Bestellung:

Bitte geben Sie Ihren genauen Namen, Ihre Anschrift, Telefonnummer (für eventuelle Rückfragen) und Ihre E-Mail- Adresse an. Diese Daten werden nur für eigene Zwecke verwendet und stehen Dritten nicht zur Verfügung.

Ein Vertragsabschluss kommt erst mit der Auslieferung der Bestellungen durch uns zustande.

§2 Preise und Zahlungen:

Alle Preise sind in Euro angegeben, inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer (20%).

Lieferung **auf Rechnung**, jedoch nur für Österreich. Überweisung bitte per IBAN und BIC. **Zahlungsziel 30 Tage netto.**

Auch Bezahlung via **PayPal** ist möglich.

Bei Überschreitung des vereinbarten Zahlungszieles berechnen wir 15% Verzugszinsen pro Jahr. Pro Zahlungserinnerung und Mahnung werden EUR 9,90 (inkl. MwSt.) berechnet. Fällige Rechnungen werden nach 30 Tagen einem Inkassodienst übergeben. Sämtliche Kosten für Inkassodienste und Eintreibungen des Rechnungsbetrages werden dem Besteller angelastet.

Bei Bestellungen mit einem Wert über € 150,-- behalten wir uns vor, Vorauskassa oder PayPal Zahlungen einzufordern.

Gerichtsstand ist Wien

Lieferungen mittels **Paketdienst**:

Stellen Sie bitte sicher, dass an der im Bestellformular angegebenen Adresse ständig jemand erreichbar ist! Sollte das Paket wegen Unzustellbarkeit an uns retourniert werden, müssen wir Sie mit den Kosten belasten. Bei Lieferungen, die nicht angenommen werden, trägt der Besteller die Portokosten für die Anlieferung und die Rücklieferung sowie eine Bearbeitungsgebühr von € 9,90 (inkl. MwSt.).

Falls während der Ausführung eines Auftrages Ereignisse eintreten, welche die Erfüllung des Auftrages zu den vereinbarten Bedingungen unmöglich machen oder eine dem Lieferer nicht zumutbare Erhöhung der Gestehungskosten nach sich ziehen, steht es dem Lieferer frei, von der Lieferung zurückzutreten, falls der Besteller den neuen Preisen oder der Änderung der Bedingungen nicht zustimmt. Bei Rücktritt ist der Besteller verpflichtet, die über seinen Auftrag fertiggestellten oder noch in Fertigung befindlichen Waren zu den bisher geltenden Preisen abzunehmen.

§3 Lieferungen:

Bei lagernden Rohlingen liefern wir im Normalfall binnen 2-4 Tagen aus. Sollte die Ware vorübergehend vergriffen sein, informieren wir Sie über die Lieferzeit. In diesem Falle benötigen wir dann von Ihnen die Rückmeldung, ob Sie Ihre Bestellung aufrechterhalten wollen.

Wir sind immer bemüht, den kürzest möglichen Liefertermin einzuhalten. Erst nach Nichteinhaltung einer Nachfrist ist der Kunde berechtigt, schriftlich von der Bestellung zurück zu treten. Wir behalten uns das Recht vor, Teillieferungen vorzunehmen. Die dabei entstehenden Mehrkosten tragen wir.

Die Lieferung erfolgt unversichert ab Werk. **Versandkosten EUR 7,90 (inkl. MwSt.) pro Lieferung.**

Bei Beschädigung am Transportweg ist dieser Umstand bei Warenübernahme dem Transporteur zu melden, da ansonsten keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden können.

§4 Rücktrittsrecht:

Ein Rückgaberecht besteht, wenn die Ware binnen 14 Tagen ab Lieferdatum in unbeschädigtem, funktionsfähigem und vollständigem Zustand in unbeschädigter Originalverpackung und für uns kostenneutral an uns retourniert wird (siehe §7 Widerrufsbelehrung).

Die Versandkosten sind - außer bei Fehllieferungen - jedenfalls vom Besteller zu tragen. Bei berechtigten Mängelansprüchen behalten wir uns das Recht auf Nachbesserung und Ersatzlieferung vor.

Dieses Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden.

§5 Haftung und Gewährleistung:

Wir haften nicht für Schäden, die in Folge unvollständiger, verspäteter oder nicht erfolgter Lieferungen entstehen. Sollten berechnigte Reklamationen auftreten, so haften wir unter Hinzuziehung der Haftungsbedingungen unserer Zulieferer, gemäß unseren Geschäftsbedingungen. Die Reklamation muss schriftlich an die Vertriebsfirma Rothmund und Konhäuser (kurz ROKO) geltend gemacht werden. Die Vertriebsfirma muss als Erster informiert werden und die Gelegenheit zur Behebung des Mangels muss ihr gegeben werden. Die Haftung für Folgeschäden können wir nicht übernehmen. **Warenrücksendungen müssen auf Kosten des Käufers erfolgen.**

Bitte lesen Sie auch die nachfolgenden „**Technischen Vorschriften für Gasfedern**“, die „**Toleranzen/Charakteristiken/Entsorgung**“, die „**Betätigung von Ventilen an Gasdruck- und Gaszugfedern**“ und die „**Vorschrift zur Entsorgung von Gasdruck- und Gaszugfedern und Dämpfern**“.

Wir behalten uns das Recht auf technische Änderungen im Zuge der Weiterentwicklung vorbehalten vor.

§6 Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser verfügbares Eigentum. Wir übernehmen für Gesetzeskonformitäten keine wie immer geartete Haftung.

§7 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren übernommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die

ROTHMUND & KONHÄUSER KG

Anschrift: 1230 Wien, Laxenburger Straße 240-242

Firmenbuchnummer/Firmenbuchgericht: 230359 P Handelsgericht Wien

Telefonnummer: +43 - 1 - 616 26 11, Fax: +43 - 1 - 616 26 11 46,

E-Mail: gasfedershop@roko.at

mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Bitte geben Sie bei Retoursendungen den IBAN und BIC Ihrer Kontoverbindung an.

§8 Erfüllungsort:

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen ist Wien.

§9 Datenschutz:

Der Datenschutz wird garantiert. Die persönlichen Informationen des Kunden werden ausschließlich dazu verwendet, um die Bestellung zu bearbeiten. Telefonnummern und E-Mail-Adressen werden nur dazu verwendet, um mit dem Kunden in Kontakt zu treten. Persönliche Daten des Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben.

Das Österreichische Datenschutzgesetz sichert Ihnen ein Auskunftsrecht (§ 26 DSG), ein Recht auf Richtigstellung oder Löschung (§ 27 DSG) und ein Widerspruchsrecht (§ 28 DSG) zu.

Auf Ihre schriftliche Anfrage werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Ebenso werden wir allenfalls unrichtige Daten richtig stellen. Sie können auch die Löschung Ihrer Daten beantragen, sofern diese nicht für die Abwicklung eines laufenden Geschäftsfalles benötigt werden.

Mit der Erteilung eines Auftrages an uns gelten die Geschäftsbedingungen als anerkannt.

Für Druckfehler übernehmen wir keine Gewähr.

Kontaktanschrift:

ROTHMUND & KONHÄUSER KG
Abteilung Industrie
Laxenburger Straße 240-242
1230 Wien

gasfedershop@roko.at